

## **Gebruiksvoorwaarden Decadeaukaart**

### **Doel van de overeenkomst**

Deze Gebruiksvoorwaarden hebben tot doel de voorwaarden en modaliteiten van het gebruik van de Decadeaukaart te definiëren. De Bezitter erkent de Gebruiksvoorwaarden te hebben gelezen voorafgaand aan de aankoop van de Giftcard.

Elke bestelling of gebruik van de Giftcard door de Bezitter impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding en volledige instemming met de huidige Gebruiksvoorwaarden, die prevaleren boven elk ander document, behalve bijzondere voorwaarden die uitdrukkelijk door de Uitgever of Programma Manager zijn geaccepteerd. De Uitgever of Programma Manager behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen door een nieuwe versie op de Website te publiceren. In geval van wijziging van de Gebruiksvoorwaarden, zijn de toepasselijke Gebruiksvoorwaarden die van kracht zijn op de datum van de bestelling. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn van kracht vanaf 01/11/2023. De nietigheid van een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden heeft niet tot gevolg dat de gehele Gebruiksvoorwaarden nietig is. De tijdelijke of permanente niet-toepassing van een of meer bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden door de Uitgever of Programma Manager kan niet worden opgevat als een afstand van zijn kant van de andere bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden, die blijven doorwerken.

De Gebruiksvoorwaarden bestaan uit de Gebruiksvoorwaarden van de Uitgever en de Gebruiksvoorwaarden van de Programma Manager. De Gebruiksvoorwaarden van de Uitgever prevaleren boven die van de Programma Manager.

### **PART I - Gebruiksvoorwaarden de Uitgever**

Intersolve Payments B.V., gevestigd aan het Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 32159718 ("Intersolve") is een Elektronisch Geld Instelling (in de zin van art. 1:1 Wet op het financieel toezicht (Wft)) die betaalmethoden aanbiedt in de vorm van cadeaukaarten, e-wallets en betaalkaarten (waarop elektronisch geld kan worden uitgegeven) en de onderliggende betalingen gedaan met deze betaalmethoden verwerkt. Intersolve is als vergunninghoudende elektronischgeldinstelling geregistreerd in het register elektronischgeldinstellingen van De Nederlandsche Bank (<http://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/WFTEG/index.jsp>). Intersolve staat onder toezicht van zowel De Nederlandsche Bank als de Autoriteit Financiële Markten.

De girale gelden die het Tegoed op een Betaalmethode vertegenwoordigt, worden gehouden door een apart opgerichte Stichting derdengelden. De Stichting heeft als doel het van de Houders ontvangen geld, die het Tegoed vertegenwoordigt, te scheiden van het vermogen van Intersolve teneinde betaling aan de Acceptant van het uitgegeven Tegoed te kunnen waarborgen en steeds te kunnen voldoen aan de omwisselplicht jegens Houders zoals bedoeld in art. 4:31 Wft.

Afhankelijk van de gekozen Betaalmethode, kan het Tegoed op de Betaalmethode uitgegeven door Intersolve elektronisch geld vertegenwoordigen dat door Intersolve onder het merk van de betrokken Programma Manager aan U (de “Houder” van de Betaalmethode) wordt uitgegeven of namens U wordt gecollecteerd voor uitbetaling (indien u tevens als Acceptant optreedt). De Programma Manager is geen partij bij de Overeenkomst tussen de Houder en Intersolve .

### 1. Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

**Acceptant:** Bedrijf, instelling en/of (internet) winkel waar de Houder met de Betaalmethode kan betalen voor de aankoop van goederen en/of diensten. Zie de Programma Website voor een overzicht van Acceptanten. Een Acceptant kan tevens een Houder van een e-wallet zijn;

**Betaalmethode:** Een cadeaukaart, betaalkaart of een ander product waarop Elektronisch Geld is opgeslagen, zoals een ewallet of een prepaid kaart, zoals uitgegeven door Intersolve. Voor cadeaukaarten gelden specifieke aanvullende voorwaarden in verband met de beperkte geldigheidsduur en aanschaf van de Betaalmethode, zoals neergelegd in artikel 12 en eventuele overige bepalingen zoals neergelegd in een bijlage aan deze Gebruiksvoorwaarden.

**Betaaltransactie:** De upload van Betaalmethode (voor zover mogelijk – bijvoorbeeld bij een heroplaadbare betaalkaart of ewallet) en/of de transfer van Tegoed naar de door de Houder aangeduide Acceptant, welke kan zijn bedoeld voor de aankoop van een goed of dienst.

**Programma Manager** De organisatie achter het merk van de Betaalmethode, zoals te vinden op de Intersolve website.

**Programma Website:** De website van de Programma Manager waar de Houder informatie kan vinden over de betreffende Betaalmethode.

**Tegoed:** Het bedrag (in euro's) aan (elektronisch) geld dat beschikbaar is op de gekozen Betaalmethode van de Houder.

**Terugbetaling:** De transfer door Intersolve volgend op een verzoek daartoe door de Houder waarbij het Tegoed wordt uitbetaald in giraal geld aan de Houder, rekening houdende met eventueel verschuldigde kosten.

Vervaltermijn: De termijn zoals vermeld op de cadeaukaart, welke ingaat na aankoop van een cadeaukaart als Betaalmethode of – indien dit moment niet kan worden vastgesteld – na het moment van activering van de cadeaukaart, ie. de eerste uitgevoerde betaling met de cadeaukaart. De Programma Manager en Intersolve kunnen van deze termijn afwijken indien de richtlijnen van de Nederlandsche Bank dit toelaten. De Houder wordt hiervan via de Programma Website op de hoogte gesteld. Voor andere Betaalmethoden geldt geen Vervaltermijn.

Verkooppunt: De officiële verkooppunten van een Betaalmethode, meer specifiek de cadeaukaarten, vermeld op de Programma Website.

## 2. Toepasselijkheid en Terhandstelling

2.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Intersolve en de Houder zijn deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing. Het is voor Intersolve niet mogelijk om de tekst van de Gebruiksvoorwaarden voor of bij de aankoop van of registratie voor de Betaalmethode (ie. het sluiten van de overeenkomst) schriftelijk aan de Houder ter hand te stellen. De overeenkomst met Houder komt langs elektronische weg tot stand. Houder heeft bij aankoop uitdrukkelijk er mee ingestemd dat de Gebruiksvoorwaarden hem langs elektronische weg ter hand worden gesteld. De Gebruiksvoorwaarden liggen bij Intersolve ter inzage, zijn te raadplegen op de Intersolve website en de Programma Website. Op eerste verzoek zullen zij onverwijld kosteloos worden toegezonden aan de Houder.

2.2. De Houder die een Betaalmethode op een Verkooppunt heeft gekocht is te allen tijde gerechtigd binnen drie dagen na de aankoop schriftelijk Intersolve te verzoeken tot de Terugbetaling van het Tegoed, indien de Houder: (i) zich niet kan verenigen met de inhoud van deze Gebruiksvoorwaarden; (ii) het bezwaarlijk acht dat de Gebruiksvoorwaarden hem niet voor of uiterlijk bij de aankoop van de Betaalmethode schriftelijk ter hand zijn gesteld; of (iii) wenst terug te komen op zijn uitdrukkelijke instemming dat de Gebruiksvoorwaarden hem langs elektronische weg ter hand mogen worden gesteld. Indien de Betaalmethode een fysiek product betreft, dient deze per ommegaande te worden geretourneerd aan Intersolve. Intersolve zal enig Tegoed terugbetalen. De in dit artikel genoemde bevoegdheden komt alleen toe aan Houders die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. De bevoegdheden komen aan Houder niet toe indien hij binnen de in dit artikel genoemde termijn met de Betaalmethode een betaling heeft verricht.

2.3. De Houder kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen. Intersolve kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen in het geval: (i) dat de relatie tussen de Programma Manager en de Houder is beëindigd, (ii) van clause 5, (iii) dat de Houder zijn verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden blijvend niet nakomt, of (iv) dat de door de Houder verstrekte gegevens bij aanmelding onjuist of onvolledig blijken te zijn (voor zover van toepassing). In het geval de Betaalmethode een e-wallet betreft, zal de Houder, zodra de overeenkomst is beëindigd, geen toegang meer hebben tot zijn e-wallet. De terugbetaalverplichting van Intersolve conform artikel 6 blijft bestaan. Indien de

Betaalmethode een cadeau- of betaalkaart betreft, zal de Houder, gerechtigd zijn het Tegoed op de kaart te besteden of conform artikel 6 uit te laten betalen, maar is de Houder niet langer gerechtigd om de kaart te her-opladen (voor zover mogelijk). Op alle Betaaltransacties na afloop van de overeenkomst blijven deze Gebruiksvoorwaarden van kracht.

2.4. Voor zover de Betaalmethode niet anoniem is, zal de Houder op het opgegeven e-mailadres een bevestigingsbericht met logingegevens ontvangen waarmee de Houder toegang kan verkrijgen tot de Betaalmethode. In geval dat het verzoek van de Houder tot registratie voor een Betaalmethode wordt afgewezen, stuurt Intersolve een met redenen omkleed afwijzingsbericht aan het opgegeven e-mailadres.

2.5. Op het gebruik van het platform van de Programma Manager kunnen andere gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn. Intersolve is geen partij in de rechtsverhouding tussen: (i) de Houder en derde houders, en (ii) de Houder en de Programma Manager. Intersolve is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheid van een der partijen in hun onderlinge relatie.

### 3. Gebruik, Tegoed en Betalingen

3.1. Voor de Betaalmethoden die niet anoniem worden afgegeven, geldt dat elke natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar (of met toestemming van een voogd) woonachtig of gevestigd in Nederland, een gekozen Betaalmethode kan gebruiken. Natuurlijke personen worden geacht uitsluitend voor niet-professionele doeleinden te handelen. In het geval van een rechtspersoon, zal het bedrijf een werknemer aanwijzen als beheerder van de Betaalmethode.

3.2. De Houder verklaart bij registratie aan Intersolve dat hij of zij op het ogenblik van registratie en op elk ogenblik daarna: (i) minstens 18 jaar oud en handelingsbekwaam is (of handelt met toestemming van een voogd) of een rechtsgeldig rechtspersoon is, (ii) in eigen naam en voor eigen rekening handelt (of dat de aangewezen persoon bevoegd is namens het bedrijf alle handelingen uit te voeren), en (iii) alle informatie en documentatie zoals verschaft of te verschaffen aan Intersolve correct, volledig en up to date is

3.3. Het Tegoed op de Betaalmethode kan op verschillende manieren worden aangekocht c.q. aangevuld, afhankelijk van de type Betaalmethode: (i) bij aankoop van de Betaalmethode (bijvoorbeeld voor cadeaukaarten in een fysieke winkel); of (ii) door middel van het overmaken van giraal geld via een kaart- of bankbetaling (waaronder iDEAL). Indien de Betaalmethode tevens de uitgifte van elektronisch geld betreft, zal Intersolve de betaling omzetten tot elektronisch geld en als Tegoed beschikbaar stellen op de Betaalmethode van de Houder. Intersolve behoudt zich het recht voor bepaalde betalingen te weigeren zonder motivering en zonder dat dit recht geeft op enige vorm van schadevergoeding. De transactie wordt uitgevoerd door de uitgever van de kaart of de bank. Elk geschil betreffende de transactie moet gemeld worden aan de betreffende partij.

3.4. Registratie van elektronisch geld op naam van de Houder is onderworpen aan de daadwerkelijke ontvangst van de betaling, verminderd met de eventueel overeengekomen kosten.

3.5. De Houder kan het Tegoed dat op zijn Betaalmethode beschikbaar is kosteloos controleren via de Programma Website. De administratie van Intersolve volstaat als volledig bewijs over het Tegoed, behoudens door de Houder te leveren tegenbewijs.

3.6. Met de Betaalmethode kan de Houder Betaaltransacties verrichten voor diensten en/of goederen bij Acceptanten of Betaaltransacties accepteren (indien de Houder tevens Acceptant is). De Houder dient te verifiëren of hij voldoende Tegoed beschikbaar heeft om een Betaaltransactie uit te voeren voordat hij een order doorgeeft. De Houder verleent hierbij een onherroepelijke volmacht aan Intersolve en verleent voor zover nodig opdracht om het bedrag dat gemoeid is met de betaling aan de Acceptant te betalen. Afschrijving van het tegoed op de Betaalmethode heeft plaats op het moment dat Houder de betaling heeft verricht. De Houder wordt geacht te hebben ingestemd met de betaalopdracht door overhandiging van de Betaalmethode aan de Acceptant (in fysieke winkels) of door de stappen op de betaalpagina op de website van een Acceptant te hebben doorlopen. Daarna kan de Houder een betaling niet meer herroepen.

3.7. De Houder kan met de Betaalmethode betalingen verrichten van bedragen tot de hoogte van het Tegoed. De Houder kan het Tegoed op een Betaalmethode in een keer of in delen besteden totdat het totale Tegoed is gebruikt. Als het Tegoed op de dag van de order lager is dan het bedrag van de Betaaltransactie, wordt de order automatisch geweigerd door Intersolve en wordt de informatie aangaande deze weigering bekend gemaakt aan de Houder. Afhankelijk van de specifieke functionaliteiten van de Betaalmethode, kan deze al dan niet heroplaadbaar zijn. Het aanvullen van Tegoed vindt plaats conform artikel 3.3.

3.8. Indien de Acceptant tevens Houder is van een Betaalmethode (ewallet) gelden de volgende aanvullende bepalingen ten aanzien van ontvangst van Betaaltransacties. Bij een door een koper (in dit geval een derde houder) geïnitieerde order conform artikel 4.3, zal het elektronisch geld worden gedebiteerd van de Betaalmethode van de derde houder en uitbetaald aan de verkoper/dienstverlener (tevens Houder) middels bijschrijving op de Betaalmethode van de Houder, overeenkomstig de instructies van de koper.

3.9. Onverminderd artikel 6.1, zodra het Tegoed van een Houder een waarde van € 150,- overstijgt (indien het elektronisch geld waarop de geldwaarde is opgeslagen niet kan worden heropgeladen) of een betalingstransactielimiet heeft van meer dan € 150 per maand of niet uitsluitend in Nederland kan worden gebruikt zal Intersolve de Houder conform de wettelijke vereisten ter zake van het voorkomen van witwassen en financieren van terrorisme nader identificeren. De Houder dient alle door Intersolve in dat kader gevraagde informatie en documentatie op eerste verzoek te verstrekken.

3.10. Indien de Betaalmethode (niet zijnde een ewallet) op naam van de Houder wordt geregistreerd geldt het volgende: Accounts voor Betaalmethoden die langer dan 12 maanden inactief zijn, ontvangen een inactiviteitsreminder per mail gevolgd door een

tweede reminder een maand later. Bij gebrek aan reactie op deze reminders of bij overlijden van een Houder, kan Intersolve de Betaalmethode afsluiten of actief houden met het enkele doel van Terugbetaling. Het recht op Terugbetaling kan om wettelijke redenen na verloop van tijd vervallen. Bij overlijden kan Terugbetaling enkel gebeuren aan de rechtsopvolger van de Houder.

#### 4. Verlies, Diefstal en Misbruik

4.1. Niet alle Betaalmethoden worden op naam van de Houder uitgegeven, zoals bepaalde cadeau- en/of betaalkaarten. In dergelijke gevallen ontvangt de Houder een unieke code die slechts eenmaal wordt verstrekt. Bij verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van een anonieme Betaalmethode zal de Houder het Tegoed verliezen. De Houder heeft geen recht op vervanging of terugbetaling van het (resterende) Tegoed. Andere Betaalmethoden en sommige cadeau- en/of betaalkaarten bieden wel de mogelijkheid tot registratie en kan de Betaalmethode op naam van de Houder worden gezet. In dat geval, zal – bij verlies, diefstal, beschadiging of misbruik - de Houder de Programma Manager dienen te informeren en wordt het (resterende) Tegoed vervangen door uitgifte van een nieuwe Betaalmethode en blokkade van de oude.

4.2. De Houder is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Betaalmethode en dient deze of de toegangsgegevens zorgvuldig te bewaren en de instructies op de Programma website, van deze Gebruiksvoorwaarden en/of de Acceptant nauwgezet op te volgen. Het risico van het verloren gaan van het Tegoed als gevolg van het niet naleven van de gebruiksinstructies op de genoemde websites of conform deze Gebruiksvoorwaarden ligt bij de Houder.

4.3. De Houder verbindt zich ertoe de Betaalmethode, naam of login van andere houders niet te gebruiken en om zijn login niet te delen met derden. Het risico van het verloren gaan van het Tegoed (doordat een niet-toegestane Betaaltransactie is uitgevoerd met een verloren of gestolen Betaalmethode of uit onrechtmatig gebruik van een Betaalmethode) ligt bij de Houder tot een maximum van 50 EUR. Intersolve zal echter in geen geval aansprakelijk zijn in geval van fout door de Houder zoals grove nalatigheid, opzettelijk doorgeven van zijn gegevens aan derden, laattijdige melding, fraude, kwade trouw of niet/nakoming van zijn verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Betaalmethode zoals hierin overeengekomen.

4.4. De Houder kan zich er na een succesvol uitgevoerde betaling niet meer op beroepen dat Intersolve de betalingstransactie niet correct zou hebben uitgevoerd.

4.5. De Houder stelt Intersolve onverwijld in kennis van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de Betaalmethode, waarna Intersolve de Betaalmethode (indien niet anoniem) zal blokkeren.

#### 5. Blokkering

5.1. Intersolve beschikt over de mogelijkheid om bepaalde Betaalmethoden zonder nadere aankondiging en zonder enige compensatieverplichtingen te blokkeren en gaat

hiertoe over indien er naar het oordeel van Intersolve sprake is of lijkt te zijn van niet-toegestaan gebruik, fraude, misbruik of andere onregelmatigheden.

5.2. Intersolve zal na blokkering conform artikel 5.1 een onderzoek instellen. Na onderzoek kan Intersolve gebruik maken van een van de volgende bevoegdheden: de Betaalmethode geblokkeerd houden, aan Houder het (resterende) Tegoed in geld uitkeren (in girale vorm) dan wel de Betaalmethoden deblokkeren of vervangen indien de redenen voor blokkering niet langer bestaan. Gedurende de periode dat de Betaalmethode is geblokkeerd kan de Houder geen betalingen doen en kan hij evenmin een verzoek indienen tot Terugbetaling c.q. uitbetaling.

5.3. Als er sprake is van een blokkering van een Betaalmethode ingevolge artikel 5.1, informeert Intersolve of de Acceptant, (namens Intersolve ) de Houder over de blokkering en de redenen daarvoor (tenzij verboden of wenselijk vanuit veiligheidsoverwegingen) op het moment dat de Houder een betaling probeert uit te voeren bij de Acceptant. Intersolve is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat of is ontstaan als gevolg is van het blokkeren van een Betaalmethode.

## 6. Terugbetalingsvoorwaarden

6.1. De Houder kan een verzoek om Terugbetaling indienen via het email adres zoals te vinden op de Programma Website of conform instructie op de Intersolve website. Indien een Houder een verzoek tot Terugbetaling doet, behoudt Intersolve zich het recht voor om additionele documentatie (zoals kopie van een geldig identiteitsdocument of bewijs van tenaamstelling van een bankrekening) op te vragen alvorens tot het verzoek over te gaan. Intersolve is gerechtigd de Terugbetaling op te schorten totdat de gevraagde documentatie is aangeleverd door de Houder.

6.2. Het (resterende) Tegoed van de Kaart zal binnen 14 dagen worden terugbetaald, door het (resterende) Tegoed in euro's te storten op een persoonlijke betaalrekening van de Houder.

Deze terugbetalingsverplichting bestaat niet ten aanzien van enige aan de Betaalmethode verbonden spaarprogramma's waarmee het Tegoed wordt aangevuld met punten en/of kortingen die kunnen worden gebruikt als korting op Betaaltransacties, maar niet kunnen worden omgezet in giraal geld. Intersolve mag weigeren aan een zodanig verzoek te voldoen indien Intersolve redelijkerwijze vermoedt dat er sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Houder.

6.3. Intersolve is bevoegd bij het uitvoeren van haar terugbetaalverplichting een vergoeding in rekening te brengen. Intersolve rekent conform de wettelijke voorwaarden van artikel 7:521a BW de feitelijke bankkosten voor de overboeking en een bijdrage aan de administratiekosten van Intersolve. Intersolve kan de uitvoering van de terugbetalingsplicht aan Programma Manager opdragen.

6.4. Intersolve toont deze vergoedingen in een eindafrekening en de Houder stemt er mee in dat deze rechtstreeks worden ingehouden op het bedrag van het terug te betalen Tegoed. Indien het (resterende) Tegoed kleiner is of gelijk aan bovengenoemd bedrag, dan

vervalt de terugbetaalverplichting van Intersolve en wordt het Tegoed verrekend met de kosten.

6.5. De procedures voor Uitbetalingen worden gespecificeerd door de Programma Manager onder de gebruiksvoorwaarden voor haar platform c.q. programma.

6.6. Bij overlijden kan Terugbetaling enkel gebeuren aan de rechtsopvolger van de Houder. Deze zal hiervoor documenten dienen te overhandigen aan Intersolve die dit aantonen.

## 7. Overige Verplichtingen Intersolve

7.1. Intersolve voert haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uit. Desondanks is het niet mogelijk om ongehinderd gebruik van de Betaalmethoden te garanderen, omdat vele externe factoren een rol kunnen spelen, waaronder de medewerking van Acceptanten, en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van Intersolve, Acceptanten en/of derden.

7.2. Intersolve kan niet aansprakelijk worden gehouden als een Houder een Betaalmethode niet, niet tijdig of tijdelijk niet volledig kan gebruiken.

7.3. Als de Houder een (technisch) mankement aan de Betaalmethode constateert dat het gebruik van de Betaalmethode beperkt of onmogelijk maakt dat aantoonbaar bij de aankoop reeds bestond, kan de Houder Intersolve verzoeken het Tegoed kosteloos op een vervangende Betaalmethode te plaatsen. De Houder kan hiervoor contact opnemen met de support afdeling via het email adres zoals te vinden op de Intersolve website .

7.4. De Stichting van Intersolve zal er voor zorg dragen dat het aan de Houder toebehorende Tegoed op zorgvuldige wijze wordt beheerd. Intersolve zal aan de Houder geen rente vergoeden over het Tegoed.

## 8. Tekortkoming en Aansprakelijkheid

8.1. Intersolve kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een Acceptant met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten waarvoor de Houder met gebruikmaking van de Betaalmethode heeft betaald. Geschillen met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten dient de Houder met de Acceptant te beslechten.

8.2. Intersolve aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming of schade, waaronder gevolgschade, die voortvloeit uit of verband houdt met een aan Intersolve toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, onrechtmatige daad of die op enige andere rechtsgrond is gebaseerd, behoudens voor zover die schade is ontstaan door opzet of grove schuld van Intersolve.

8.3. Indien en voor zover vast zou komen te staan dat Intersolve gehouden zou zijn om schade te vergoeden aan de Houder dan is de door Intersolve te vergoeden schade beperkt tot het restant van het Tegoed in geld zoals die was op de dag van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

8.4. Intersolve beperkt haar aansprakelijkheid niet en sluit deze evenmin uit voor schade ontstaan door opzet, bewuste roekeloosheid of voor fraude, overlijden of persoonlijk letsel.

## 9. Persoonsgegevens en Privacy

9.1 Indien de Houder gebruik maakt van een Betaalmethode die niet anoniem is en op naam van de Houder wordt geregistreerd, gelden de volgende bepalingen: de door de Houder verschaftte persoonsgegevens (ten aanzien van de Houder zelf of de door de Houder aangewezen werknemer) worden door Intersolve verzameld en verwerkt met het oog op het openen en beheren van de Betaalmethode en de eraan verbonden Betaaltransacties en Uitbetalingen.

9.2 Bij de verwerking van deze persoonsgegevens zal Intersolve voldoen aan de verplichtingen van de Wet Bescherming persoonsgegevens, wat betekent dat Intersolve : (i) alleen die persoonsgegevens zal gebruiken die nodig zijn voor het nakomen van haar wettelijke verplichtingen en haar verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden; (ii) alleen die persoonsgegevens met derden zal delen voor zover dat noodzakelijk is voor de nakoming van verplichtingen van Intersolve jegens de Houder; en (iii) persoonsgegevens slechts zal bewaren zolang als het nodig is voor de nakoming verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.

9.3 De Houder aanvaardt dat zijn persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derden zoals neergelegd in de Intersolve privacy policy ([www.intersolve.nl/privacy-policy](http://www.intersolve.nl/privacy-policy)).

9.4 De Houder heeft op elk ogenblik het recht op inzage en kopie van de over hem verwerkte data, alsook het recht om correctie of verwijdering van deze data te vragen via [operations@intersolve.nl](mailto:operations@intersolve.nl).

## 10. Vergoedingen

10.1 Voor het gebruik van bepaalde Betaalmethoden is de Houder ingevolge de algemene voorwaarden van de Programma Manager mogelijk een vergoeding verschuldigd aan Intersolve en de Programma Manager. De actuele vergoeding staat vermeld op de de Intersolve website.

10.2 Intersolve brengt de enige door de Houders verschuldigde vergoedingen in rekening en verrekenet dit met het Tegoed.

10.3 Voor vragen of klachten over verrekenende verschuldigde vergoedingen kan de Houder zich richten tot de Programma Manager.

## 11. Overige Bepalingen

11.1. Intersolve mag (een deel van) haar verplichtingen aan een derde overdragen, indien en voor zover Intersolve dat nodig acht onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt.

11.2. De betaalmogelijkheden van de Betaalmethode kunnen gewijzigd, uitgebreid, ingeperkt en beëindigd worden. Dergelijke wijzigingen worden nooit eerder dan twee

maanden na hun aankondiging van kracht en laten de terugbetaalverplichting van Intersolve na een verzoek van de Houder (conform artikel 6) intact.

11.3. Intersolve heeft een interne klachtenprocedure voor klachten over het gebruik van haar Betaalmethoden. Een Houder kan eventuele klachten schriftelijk of via de mail indienen via de op [www.intersolve.eu/klachten](http://www.intersolve.eu/klachten) vermelde adressen. Klachten dienen binnen twee maanden na het ontstaan van de klacht of bemerken van het gebrek te worden ingediend. Binnen zeven werkdagen ontvangt de Houder bericht van ontvangst van het indienen van de klacht. Als de klacht onverhoopt niet binnen vier weken naar tevredenheid wordt opgelost dan kan de Houder terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

11.4. Een Houder kan eventuele klachten ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Op deze Gebruiksvoorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht indien en voor zover de Wet niet in de weg staat aan deze forumkeuze.

11.5. Intersolve heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen, welke wijziging niet eerder dan twee maanden na aankondiging van kracht zullen worden. De meest actuele versie en de aankondiging van eventuele wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden Houders worden gepubliceerd op de Intersolve website en op de Programma Website. Houders kunnen via de Intersolve website of het daar vermelde telefoonnummer een versie van de Gebruiksvoorwaarden op papier of in de vorm van een digitaal bestand opvragen.

11.6. Als een Houder gebruik blijft maken van de Betaalmethode nadat gewijzigde Gebruiksvoorwaarden inwerking treden, wordt de Houder verondersteld de Gebruiksvoorwaarden in hun aangepaste vorm te hebben aanvaard. De Houder behoudt zich het recht voor om de relatie onmiddellijk kosteloos te beëindigen voor de datum van inwerkingtreding van de nieuwe versie van de Gebruiksvoorwaarden. De Gebruiker zal enig gebruik van de Betaalmethoden direct stopzetten en een verzoek tot Terugbetaling conform artikel 6 moeten indienen.

11.7. Omdat de Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, waaronder bepaalde (beheer)vergoedingen zoals bedoeld in de bijlage van deze Gebruikersvoorwaarden, adviseert Intersolve Houders telkens voor het gebruik van de Betaalmethode de geldende Gebruiksvoorwaarden te raadplegen.

11.8. Indien één of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn, zullen de Gebruiksvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

## 12. Aanvullende bepalingen Cadeaukaarten

12.1. Zodra het aankoopbedrag van de cadeaukaart door de verkoper is ontvangen, heeft de Houder bevrijdend betaald aan Intersolve.

12.2. Zodra de op cadeaukaart aangegeven Vervaltermijn (voor zover van toepassing) is verstreken, accepteren Acceptanten de desbetreffende cadeaukaart niet meer als betaalmiddel. Een cadeaukaart kan niet opnieuw worden opgewaardeerd. Terugbetaling van resterend Tegoed kan worden gedaan onder de voorwaarden van artikel 6.

12.3. Bij aankoop van een cadeaukaart via internet gelden additionele kosten, leveringsvoorwaarden en de bedenktijdregeling van de desbetreffende internetwinkel.

12.4. De Cadeaukaart is niet verhandelbaar, maar kan door de Houder slechts om niet aan een opvolgende Houder worden gegeven om te worden gebruikt als cadeaukaart. Aan de opvolgende Houder komen de bevoegdheden van artikel 2.2 niet toe. De Houder die in strijd met dit artikel de cadeaukaart anders dan om niet vervreemdt, vrijwaart Intersolve ter zake van alle claims van opvolgend Houders die direct of indirect uit die opvolging voortvloeien. Intersolve aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor cadeaukaarten welke niet zijn gekocht bij een Verkooppunt.

12.5. In afwijking van artikel 6.1, is Intersolve wettelijk verplicht om, gedurende de Vervaltermijn, op verzoek van een Houder van een cadeaukaart, binnen 14 dagen, het (resterende) Tegoed op elk ogenblik terug te betalen door storting van het (resterende) Tegoed in euro's op een persoonlijke betaalrekening bij een Nederlandse bank van de Houder. Intersolve mag weigeren aan een zodanig verzoek te voldoen indien Intersolve redelijkerwijze vermoedt dat er sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Houder.

12.6. In afwijking op artikelen 6.2 en 6.3, geldt de mogelijkheid van Intersolve om een vergoeding in rekening te brengen voor Terugbetaling alleen voor zover het verzoek tot terugbetaling door de Houder wordt gedaan voordat de geldigheid van de Cadeaukaart verloopt of indien het verzoek wordt gedaan meer dan één (1) jaar na verloop van de geldigheid. De kosten van artikel 6.4 zijn overeenkomstig van toepassing.

12.7. Daarnaast, is Intersolve gerechtigd om na het verstrijken van de Vervaltermijn een redelijke periodieke vergoeding in te houden op het resterende Tegoed om kosten te dekken. Deze kosten worden genoemd in de overige bepalingen ten aanzien van een specifieke Betaalmethode, zoals toegevoegd aan de Gebruiksvoorwaarden. Indien de kosten het Tegoed overschrijden, zal Intersolve daarvan bij enig terugbetalingsverzoek door Houder melding maken en vervalt al het resterende Tegoed op de Cadeaukaart

12.8. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien: (i) de Vervaltermijn van de cadeaukaart is verstreken, behoudens het recht van de Houder op Terugbetaling conform deze Gebruiksvoorwaarden; of (ii) het (resterende) Tegoed van de cadeaukaart is verbruikt, danwel de Houder gebruik heeft gemaakt van het recht op Terugbetaling.

Bijlage – Tarieven, contactgegevens en Overige Bepalingen Programma manager  
Voorzover deze bepalingen afwijken van de Gebruiksvoorwaarden, prevaleren deze bepalingen.

Programma Manager: Wonderbox Giftcard BV

Programma Website: <https://www.decadeaukaart.nl/>

Websites Intersolve : [www.intersolve.eu](http://www.intersolve.eu)

Vergoedingen:

- Vergoeding voor het afhandelen van Terugbetalingen bedraagt € 10,--.
- Vergoeding voor het beheren van Elektronisch geld in aanvulling op artikel 12.7: Na het verstrijken van de Vervaltermijn brengt Intersolve Payments een beheervergoeding van € 2,50 per kwartaal in rekening die telkens aan het einde van het kwartaal ten laste wordt gebracht van het Tegoed

## **PART II - Gebruiksvoorwaarden de Programma Manager**

### 1. Preambule

#### **Définities**

In deze Gebruiksvoorwaarden wordt onder de volgende woorden met een hoofdletter het volgende verstaan:

**Uitgever** : Het gaat om de Uitgever van het product dat op de site wordt verkocht. De Uitgever is een Uitgever van elektronisch geld, het betreft Intersolve Payments B.V., gevestigd aan het Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 32159718.

**Product of Giftcard**: de cadeaukaart Decadeaukaart met een bepaalde waarde, uitgegeven door Uitgever, waarmee bij (Locaties, websites, e.d. van) Acceptants de bij die kaart behorende Producten kunnen worden afgenomen.

**Programma Manager** : Wonderbox Giftcard B.V, geregistreerd onder nummer 76886174, gevestigd te Lichtfabriekplein 4, 2031TE Haarlem, Nederland.

**Product van Acceptant**: producten die door de Acceptant worden aangeboden op haar Locatie(s) of op de eigen website.

**Belevenis**: activiteit op het gebied van verzorging, ontspanning, en/of dineren, die door Acceptants op hun Locatie(s) of op de Website wordt aangeboden.

**Vervaldatum**: datum tot wanneer de Begunstigde zijn Giftcard kan gebruiken. Deze Verloopdatum is drie (3) jaar vanaf de activatie van de Giftcard, behalve anders bepaald in artikel 4. De Vervaldatum kan worden geraadpleegd op [www.decadeaukaart.nl](http://www.decadeaukaart.nl) wanneer de Begunstigde zijn/haar Cadeaucode en pincode invoert.

**Website**: de website – [www.decadeaukaart.nl](http://www.decadeaukaart.nl).

**Acceptant of Locatie:** een derde partij die een Product van de Acceptant aanbiedt op haar website en/of op één of meer fysieke locaties en die de Giftcard als betaalmiddel accepteert. 'Locatie' verwijst naar de fysieke vestiging van een Acceptant waar een Product van de Acceptant wordt aangeboden en waar het Tegoed van de Giftcard kan worden verzilverd

**Bezitter of Houder :** de Klant of de derde aan wie de Giftcard cadeau wordt gedaan en/of die ten tijde van het verzilveren van het Tegoed op de Giftcard de Giftcard houdt.

**Tegoed:** het geldbedrag, de waarde van de Giftcard, welke overeenkomt met het geldbedrag dat bij aanschaf van de Giftcard is betaald en aan wordt gekoppeld. Dit is een Tegoed tussen €0,01 en €150,00.

## **Voorwerp**

De Giftcard is niet op naam gesteld en vrij overdraagbaar. Indien de Giftcard wordt overgedragen, gaat ook de toepasselijkheid van deze Gebruiksvoorwaarden mee over.

De Giftcard kan elke waarde vertegenwoordigen, met een minimumbedrag van € 5,-- en een maximumbedrag van € 150,--. Voor transacties geïnitieerd via internet (een betalingstransactie op afstand) is het maximale bedrag per transactie beperkt tot € 50.

De Giftcard is inwisselbaar voor geld. Raadpleeg hiervoor artikel 6.

## 2. Geldigheidsduur

Vanaf de dag van aankoop is de Giftcard drie jaar geldig, tenzij anders vermeld, waarbij aangemerkt dient te worden dat er ook Giftcards zijn met een andere geldigheid, door bijvoorbeeld acties of verkopen via B2B. Op de Website kan het Tegoed en de geldigheid van de Giftcard door de Bezitter worden gecontroleerd.

Aan de Giftcard kan door Uitgever in afwijking een kortere geldigheidsduur worden verbonden, bijvoorbeeld in geval van speciale acties. Indien een kortere geldigheidsduur van toepassing is, zal dit nadrukkelijk worden vermeld.

De geldigheidsduur geldt ook voor de Bezitter.

## 3. Gebruik van de Deacadeukaart

Zodra de Giftcard wordt verzilverd bij een Acceptant, komt een overeenkomst tot stand tussen de Bezitter en de Acceptant zonder dat Uitgever nog op enige wijze valt aan te spreken in het kader van de uitvoering van die overeenkomst.

Gebruikmaking van de Giftcard geschiedt door afwaardering van het Tegoed door een Acceptant waar door de Bezitter een Product van Acceptant wordt afgenomen.

Uitgever is gerechtigd gebruikmaking te weigeren indien nakoming van de door gebruikmaking tot stand te komen overeenkomst bij voorbaat niet mogelijk is vanwege een omstandigheid die de Acceptant niet valt toe te rekenen en, voor het geval daar sprake van is, indien de geldigheidsduur van de Giftcard is verstreken.

De Giftcard-in delen te gebruiken(verzilveren). Voor zover op de Giftcard na gedeeltelijke verzilvering nog een restwaarde resteert, blijft voor dat restant nog een overeenkomst in stand tussen de Bezitter en Uitgever totdat de Giftcard ook voor dat restant is verzilverd.

Indien de Giftcard onvoldoende waarde vertegenwoordigt voor een bepaalde Product van Acceptant, kan de Bezitter tegen bijbetaling aan de Acceptant het Product van Acceptant aanschaffen. Ook in dat geval komt evenwel direct na gebruikmaking van de Giftcard een overeenkomst tot stand tussen de Bezitter en de Acceptant.

Voor zover de Acceptant op de overeenkomst ter zake de Belevens Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart, is de Bezitter aan toepasselijkheid van die Algemene Voorwaarden gebonden.

Indien Acceptant verplichtingen niet nakomt jegens Bezitter, is Uitgever daarvoor niet verantwoordelijk. Indien Bezitter schade lijdt als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst door Acceptant, is Uitgever voor die schade niet aansprakelijk. Na verzilvering van de Giftcard op welke wijze dan ook, is het niet meer mogelijk Uitgever op enigerlei wijze aan te spreken.

Verlies, diefstal of beschadiging van de Giftcard geeft geen recht op restitutie van de waarde, op vervanging of op welke aanspraak dan ook. Onder geen beding worden nieuwe codes verstrekt aan de Klant en/of Bezitter.

Uitsluitend de originele Giftcard kan verzilverd worden bij de Acceptant. Een foto of scan in een pasbewaارapplicatie zoals, maar niet gelimiteerd tot Apple Wallet®, in print of op een smartphone geldt niet als betaalmiddel en mag geweigerd worden door de Acceptant. Toevoegen van de code van de Giftcard aan een pasbewaارapplicatie door de Klant en/of Bezitter is op eigen risico.

#### 4. Exchange

Het Product komt niet aanmerking voor omruiling naar enig ander product.

#### 5. Verlengen

Het Tegoed kan door de Bezitter gebruikt worden als wettig betaalmiddel bij Acceptants die zich bij Uitgever hebben aangesloten tijdens de geldigheidstermijn van de Giftcard. Deze termijn vangt aan op de aanschafdatum. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn wordt de Giftcard automatisch inactief en kan het Tegoed niet meer gebruikt worden. De Giftcard kan nadat de geldigheidstermijn is verlopen tegen een administratieve vergoeding worden verlengd. De procedure hiervoor is op de Website aangegeven.

Het verlengen van de Giftcard is mogelijk tot aan het moment dat het Tegoed is opgebruikt en tegen betaling van de administratiekosten.

VERLENGEN VAN EEN GIFTCARD	
Giftcard Type	Administratiekosten
Giftcard met Tegoed lager of gelijk aan € 20	€ 3,50
Giftcard met Tegoed hoger dan € 20	€ 5

Als verlenging mogelijk is, wordt er een nieuwe digitale Giftcard verstrekt. Deze digitale Giftcard heeft de vorm van een “nieuwe code”. De oorspronkelijke cadeaukaart is verlopen.

Het bedrag dat overeenkomt met de nieuwe digitale Giftcard is het resterende bedrag dat op de originele Giftcard aanwezig was als ‘het laatst bekende Tegoed’.

De nieuwe digitale Giftcard heeft de oorspronkelijke geldigheidsduur van de oude Giftcard.

Alle kosten moeten apart worden betaald en kunnen niet worden verrekend met het resterende Tegoed van de Giftcard.

Programma Manager kan de regels omtrent verlengen te allen tijde wijzigen.

#### 6. Terugbetaling

Overeenkomstig artikel 11.1 van de Gebruiksvoorwaarden van Intersolve is de Programma Beheerder belast met de uitvoering van de terugbetaling.

Aldus de modaliteiten voor terugbetaling zoals vermeld in de Gebruiksvoorwaarden van Intersolve worden als volgt aangevuld.

Alle verzoeken om terugbetaling moeten rechtstreeks bij de Klantenservice worden ingediend als volgt : telefonisch of via het contactformulier.

Terugbetaling van de Giftcard is mogelijk binnen de geldigheidstermijn na betaling van administratiekosten en beheerskosten zoals hieronder beschreven.

Administratiekosten	Beheerkosten
€ 10,- per Giftcard	€ 0

Deze kosten worden toegepast op elke terugbetalingsaanvraag, behalve wanneer de terugbetaling verband houdt met de uitoefening van het herroepingsrecht dat bij de verkoper van de Cadeaubon is ingediend onder de voorwaarden vermeld in artikel 230o Burgerlijk Wetboek Boek 6.

Als de Giftcard 1 jaar of minder is verlopen, is terugbetaling mogelijk na betaling van administratiekosten en beheerskosten zoals hieronder beschreven.

Administratiekosten	Beheerkosten
€ 0	€ 2,50 per kwartaal vanaf de verloopdatum

Als je Giftcard langer dan 1 jaar is verlopen, is terugbetaling mogelijk na betaling van administratiekosten en beheerskosten zoals hieronder beschreven.

Administratiekosten	Beheerkosten
€ 10,- per Giftcard	€ 2,50 per kwartaal vanaf de verloopdatum

De kosten worden in mindering gebracht op het kaartTegoed. Indien het Tegoed onvoldoende is, zal het resterende bedrag voldaan moeten worden via een betalingsverzoek dat door de Klantenservice wordt verstrekt.

Als het bedrag van de vergoedingen (administratiekosten en beheerkosten) gelijk is aan of hoger is dan het bedrag van de Giftcard, is restitutie niet mogelijk.

De administratiekosten zijn bepaald aan de hand van de kosten die Uitgever maakt voor het verkopen, activeren, het Tegoed aan te houden en de administratieve kosten die het omwisselen met zich meebrengen.

Voor alle verzoeken om terugbetaling moet de kaart op kosten van de Bezitter aangetekend naar de Programma Manager worden toegestuurd, onder vermelding van de volgende gegevens :

- Naam, Adres en Woonplaats.
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Ibannummer
- BIC-Code
- Tenaamstelling bankrekening

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt om uitvoering te geven aan het verzoek het Tegoed om te wisselen voor giraal geld. Na ontvangst door Programma Manager, zal de kaart binnen 14 dagen aan de Bezitter worden uitbetaald op het door hem opgegeven bankrekeningnummer. De Bezitter is er verantwoordelijk voor dat Programma Manager de Giftcard ontvangt en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door Bezitter opgegeven gegevens. Indien de kaart niet aangetekend wordt verzonden, zal Programma Manager niet overgaan tot uitbetaling.

#### 7. Overmacht

Uitgever is niet tot nakoming van de overeenkomst met de Klant gehouden indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht, of te wel een omstandigheid die niet is toe te rekenen aan Uitgever of Programma Manager, of waaraan Uitgever of Programma Manager geen schuld heeft.

Onder overmacht als bedoeld wordt mede verstaan stroomstoringen, technische storingen of tekortkomingen door derden.

#### 8. Beperking van aansprakelijkheid

Uitgever of Programma Manager zijn slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming door Uitgever of Programma Manager in de nakoming van de overeenkomst tussen de Klant en/of Bezitter en Uitgever/Programma Manager en tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

Zodra door verzilvering van de Giftcard een overeenkomst tot stand is gekomen tussen de Bezitter en de Acceptant, komt de overeenkomst met Uitgever tot een einde – bij gedeeltelijke verzilvering onder instandhouding van de overeenkomst ter zake de restantwaarde van de Giftcard – en kan Uitgever niet meer worden aangesproken. Indien de overeenkomst tussen de Bezitter en de Acceptant niet naar behoren wordt nagekomen, is Uitgever niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit.

Uitgever of Programma Manager zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig gebruik kunnen maken van de Giftcard. Uitgever is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van een Giftcard die niet door haar is uitgegeven.

Uitgever of Programma Manager zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder mede begrepen gevolgschade.

Het namaken van codes, alsmede het doorverkopen en gebruiken van gestolen codes is verboden en hier zal door getroffen Klant en/of Bezitter en de Uitgever aangifte van worden gedaan. Het fotograferen van inactieve kaarten in een winkel en het later gebruiken van deze code door de onrechtmatige eigenaar, is tevens verboden en hier zal aangifte van gedaan worden.

Om fraude te voorkomen kan de Uitgever of de Programma Manager om een aankoopbewijs vragen, om te verzekeren dat de aankoop van de Giftcard via een officieel verkoopkanaal heeft plaatsgevonden.

De aankoop van een Product buiten het officiële distributienetwerk valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de koper en is op eigen risico.

Uitgever of Programma Manager behoudt zich het recht voor deze Producten te deactiveren indien deze onder verdenking komen te staan en/of indien enig strafbaar feit wordt geconstateerd, zoals fraude, verzwijging van gestolen goederen, oplichting.

Deze deactivering kan in geen geval aanleiding geven tot de betaling van een vergoeding voor zijn koper of zijn begunstigde. Ook de klantaccounts die betrokken zijn bij vermoedelijke of bewezen overtredingen worden tijdelijk of definitief geblokkeerd.”

#### 9. Intellectueel eigendom

Alle informatie op de Giftcard behoort toe aan Programma Manager dan wel aan haar gelieerde ondernemingen of de Acceptants. Eventuele rechten van intellectuele eigendom, zoals bijvoorbeeld (auteurs)rechten op geplaatste foto's, logo's, namen, of teksten, komen toe aan Programma Manager, aan haar gelieerde ondernemingen of de Acceptant, tenzij uitdrukkelijk anders kenbaar is gemaakt.